

Roll No  
**CS-604 (A) (GS)**  
**B.Tech., VI Semester**  
Examination, May 2023  
**Grading System (GS)**  
**Knowledge Management**  
Time : Three Hours

Maximum Marks : 70

- Note:** i) Attempt any five questions.  
किन्हीं पाँच प्रश्नों को हल कीजिए।  
ii) All questions carry equal marks.  
सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।  
iii) In case of any doubt or dispute the English version question should be treated as final.  
किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।
1. a) How does culture affect knowledge management? Explain it.  
संस्कृति ज्ञान प्रबंधन को कैसे प्रभावित करती है? इसे समझाओ।  
b) Discuss the role of technology in knowledge management.  
ज्ञान प्रबंधन में प्रौद्योगिकी की भूमिका पर चर्चा करें।
  2. a) Describe briefly about the ethics for knowledge management.  
ज्ञान प्रबंधन के लिए नैतिकता के बारे में संक्षेप में वर्णन करें।  
b) What importance is the creation of a shared understanding of knowledge management?  
ज्ञान प्रबंधन की साझा समझ के निर्माण का क्या महत्व है?

3. a) Define Knowledge sharing. Discuss various barriers to knowledge sharing in an organization.  
ज्ञान बांटने को परिभाषित करें। किसी संगठन में ज्ञान साझा करने में आने वाली विभिन्न बाधाओं पर चर्चा करें।  
b) Why tacit knowledge is crucial to quality assurance illustrate with an example?  
गुणवत्ता आश्वासन के लिए मौन ज्ञान क्यों महत्वपूर्ण है एक उदाहरण के साथ स्पष्ट करें।
4. a) Write a note on internet search engine and knowledge management.  
इंटरनेट सर्च इंजन और ज्ञान प्रबंधन पर एक नोट लिखें।  
b) What do you mean by information coding in the internal environment?  
आंतरिक वातावरण में सूचना कोडिंग से आप क्या समझते हैं?
5. a) What is Information mapping? Discuss information mapping in information retrieval.  
सूचना मानचित्रण क्या है? सूचना पुनर्प्राप्ति में सूचना मानचित्रण पर चर्चा करें।  
b) Briefly explain the strategies adopted by the organization in sustaining knowledge culture.  
ज्ञान संस्कृति को बनाए रखने के लिए संगठन द्वारा अपनाई गई रणनीतियों का संक्षेप में वर्णन करें।
6. Explain how knowledge management supports various aspects in the process life cycle of an organization?  
बताएं कि कैसे ज्ञान प्रबंधन किसी संगठन के प्रक्रिया जीवन चक्र में विभिन्न पहलुओं का समर्थन करता है?

7. a) Discuss the developmental plans of knowledge management to integrate with organization's strategies.  
संगठन की रणनीतियों के साथ एकीकृत करने के लिए ज्ञान प्रबंधन की विकासात्मक योजनाओं पर चर्चा करें।
- b) Write a note on Future trends in knowledge management.  
ज्ञान प्रबंधन में भविष्य के रुझानों पर एक नोट लिखें।
8. Write a note on two among the given:
- Importance of knowledge management
  - Organization culture and knowledge management
  - Use of technology within knowledge management
  - Knowledge management mapping
- दिए गए में से दो पर टिप्पणी लिखिए।
- ज्ञान प्रबंधन का महत्व
  - संगठन संस्कृति और ज्ञान प्रबंधन
  - ज्ञान प्रबंधन में प्रौद्योगिकी का उपयोग
  - ज्ञान प्रबंधन मानचित्रण

\*\*\*\*\*